




Instrukcja Kolportażowa RUCH

Podstawowe informacje na temat zakończenia współpracy, roztowarowania i obiegu dokumentów rozliczeniowych w sprzedaży prasy.


***Portal PDD – witryna internetowa do Prezentacji
Dystrybucji Dokumentów***

OSTATNIA DOSTAWA PRASY Z RUCH SA

Zwrotu niesprzedanych egzemplarzy należy dokonać na podstawie otrzymanego Dokumentu DOSTAWA / ZWROT



Centrum Logistyczne Gdańsk
Ul. Elbląska 110, 80-718 Gdańsk
Zespół Doradców Klientów RUCH
TEL 801 800 803, 22 693 7000
ruch@ruch.com.pl
Infolinia ZDK czynna w dni robocze od 7:00 do 17:00



2119400249389

Rejon/półka: **60/21**
PSD: **5927**

DOSTAWA / ZWROT na dzień: 2024-03-15 nr: 2119400249389 Kod PSD: _____
(zostaje u klienta) Nr SAP 16KO: _____

Odbiorca: _____
Adres: _____

SPECYFIKACJA DOSTAWY										MAKIETA ZWROTOWA				
lp	Tytuł	Skł. / %	Indeks / Numer	Cena det. / ident. wg kontr. / EAN	Cena ew. / VAT	Ilość sztuk dostarc.	Różn. (+/-)	Data dost.	Nr	Cena / VAT / ident. wg kontr. / EAN	Ilość sztuk dost.	Zwrot szt.	Zwrot wartości	
Po sprzedaży														
1	GAZETA POLSKA CODZIENNIE		100425	€ 0,00	5,96	8		2024-03-15	54	€ 0,00	8	3		
2	SUPER EXPRESS		248627	5,40	3,10	8		2024-03-15	63	3,40	8	3		
3	NIE		367129	7,90	7,91	8		2024-03-15	11	8,77	8	1		
4	PORADNIK 50+		418749	3,59	3,52	8		2024-03-15	4	5,59	8	2		
5	100 KRZYŻÓWEK Z UŚMIECHEM		352355					2024-03-05	78	5,50	8	2		
6	100 PANORAMICZNYCH		350904					2024-02-27	3	€ 50	8	8		
7	1000 KRZYŻÓWEK Z UŚMIECHEM		352434					2024-01-05	78	10,91	8	1		
8	1000 PANORAMICZNYCH		351305					2024-02-27	5	11,40	8	2		
9	200 KRZYŻÓWEK Z UŚMIECHEM		347435					2024-03-05	78	€ 50	8	1		
10	300 PANORAMICZNYCH		322237					2024-02-27	3	7,90	8	4		
11	333 PANORAMICZNE		34233X					2024-03-05	78	7,40	8	1		
12	50 SUODKU		204944					2024-01-24	56	€ 50	8	1		
13	500 KRZYŻÓWEK Z UŚMIECHEM		352351					2024-03-05	78	8,50	8	1		
14	500 PANORAMICZNYCH		340812					2024-02-27	3	€ 50	8	4		
15	533 PANORAMICZNYCH		342348					2024-03-05	78	€ 50	8	1		
16	CHWILA DLA CIEBIE EKSTRA		428205					2024-02-01	1	4,59	8	3		
17	CHWILA NA 200 PANORAM		380059					2024-03-14	4	5,59	8	1		
18	CHWILA NA 500 PANORAM		380067					2024-03-07	4	7,99	8	1		
19	CHWILA NA RELAKS		355378					2024-03-14	4	€ 50	8	1		
20	DIAGRAM JOLKI		261364					2024-02-28	5	€ 50	8	2		
21	HARLEQUIN IGORACY ROMANS		356348					2024-03-07	3	14,59	8	1		
22	KLUCZKÓ W MIEJCE UNWODZ		248002					2024-02-25	4	13,99	8	1		
23	HARLEQUIN ŚWIATOWE ŻYCIĘ EKSTRA CZYSTEJ PORY ROKU		35113X					2024-03-28	3	€ 50	8	1		
24	IMPERIUM TV WYDAWANIE SPECJALNE IMPERIUM TV		333085					2024-02-19	1	8,59	8	2		
25	KOLOROWANKI Z NAKLEJKAMI		243795					2024-02-21	118	7,50	8	1		
26	KRAM Z KRZYŻÓWKAMI 4		358604					2024-03-05	78	€ 50	8	1		
27	KRZYŻÓWKI Z MASŁEM		362921					2024-02-28	3	€ 50	8	1		
28	KRZYŻÓWKI Z KROLICZKIEM		323250					2024-01-24	56	€ 50	8	2		
29	KRZYŻÓWKI Z KORONĄ - SERIA 1		358339					2024-02-19	6	€ 50	8	1		
30	KRZYŻÓWKI Z KORONĄ - SERIA 3		358455					2024-02-19	6	€ 50	8	1		
31	KRZYŻÓWKI Z KORONĄ - SERIA 4		358455					2024-02-19	6	€ 50	8	1		
32	LABIRYNT WYBRAŹNI		323222					2024-01-05	78	€ 50	8	1		
33	MSJ KALENDARZ		384325					2024-01-02	1	4,59	8	5		
34	NAJLEPSZE HISTORIE		413751					2024-03-07	2	€ 45	8	1		

Strona 1 / 3

Ilości niesprzedanych egzemplarzy należy uzupełnić w części **MAKIETA ZWROTOWA**.

Przykładowo, gdy z nadzielonych 5 egz. tytułu **zwrocane zostają 2**, to w kolumnie „zwrot szt.” należy **wpisać „2”**.

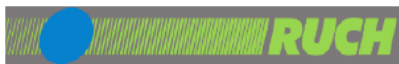
Następnie wylicza się wartość zwrotów (jako iloczyn liczby zwróconych egz. i ceny detalicznej).

W kolumnie „Zwrot szt.” należy wpisać ilość zwracanych egzemplarzy danego tytułu

Uwaga! DOKUMENT POZOSTAJE W PUNKCIE, ZAZNACZ NA NIM ILOŚCI ZWRÓCONYCH EGZEMPLARZY



DO RUCH NALEŻY ZWRÓCIĆ DOKUMENT SPECYFIKACJI DOSTAWY.
Dokument powinien być umieszczony w paczce zwrotowej nr 1.
Wpisz podsumowanie wartości i ilości zwrotów oraz ilości zwracanych paczek.



Centrum Logistyczne Gdańsk
 Ul. Elbląska 110, 80-718 Gdańsk
 Zespół Doradców Klientów RUCH
TEL 801 800 803, 22 693 7000
 ruch@ruch.com.pl
 Infolinia ZDK czynna w dni robocze od 7:00 do 17:00



2119400249389

Rejon/półka: **60/21**

PSD: **5927**

Kod PSD:

Nr SAP 16KO:

SPECYFIKACJA DOSTAWY na dzień: 2024-03-15 nr: 2119400249389
 (do zwrotu dla RUCH)

Odbiorca:

Adres:

Różnica (+/-)	lp	Tytuł Podtytuł ; Dodatek	Mul.	Indeks / Numer	Cena detal.	Cena ewid.	VAT %	Ilość sztuk dostarcz.
Po sprzedaży								
	1	GAZETA POLSKA CODZIENNE		100625 54	6,00	5,56	8	3
	2	SUPER EXPRESS	J	348627 63	3,40	3,15	8	3
	3	NIE		367125 11	7,90	7,31	8	1
	4	PORADNIK 50+		418749 4	3,59	3,32	8	2

Wartość detaliczna dostawy: 43,28 zł

Wartość dostawy w/g cen ewidencyjnych: 40,08 zł

Korekta z tytułu różnic w dostawie lub zmiany ceny:

Wartość rzeczywista dostawy:

VAT	Wartość wg. cen detalicznych	Wartość wg. cen ewidencyjnych
8	43,28	40,08

Informacje o zwrotach (wypełnia klient)

Ilość zwrotów:

Wartość zwrotów:

Liczba paczek ze zwrotami:

Podpis i pieczętka

Uzupełnia Punkt
wpisując ilość zwracanych
paczek i wartość zwrotów

Uzupełnia Punkt
podpis i pieczętka

Przygotowanie zwrotu niesprzedanych egzemplarzy prasy na podstawie dokumentu DOSTAWA/ZWROT

- 1** Punkt **przygotowuje Zwroty**, tworzy z nich **Paczkę Zwrotową** i Oddaje kierowcy, który będzie miał przy sobie list przewozowy



- 2** Każdą Paczkę Zwrotową należy oznaczyć **pieczętką Punktu, nr PSD i opisem, która to paczka np. „1/3”**. Wypełniony, podsumowany i podpisany **dokument SPECYFIACJA DOSTAWY** należy umieścić w paczce oznaczonej numerem 1.



- 3** **Ostatni odbiór zwrotów będzie odbywał się w godzinach otwarcia punktu**, w celu bezpośredniego przekazania zwrotów prasy do kierowcy i potwierdzenia liczby odebranych paczek. **Kierowca będzie wyposażony w dokument przewozowy**, na którym Potwierdzą Państwo liczbę przekazanych paczek (wzór „wykazu odbioru” znajdą Państwo poniżej).

- 4** Jeżeli, pomimo właściwego przygotowania **Zwroty nie zostało zabrane** przez kierowcę, Odbiorca telefonicznie lub mailowo powiadamia o tym fakcie **Infolinię**

- dla telefonów stacjonarnych **801 800 803**
- dla numerów komórkowych **(22) 693 70 00**
- Adres mail - ruch@ruch.com.pl



- 5** **Opakowanie Zwrotowe**, oznaczone numerem PSD, Odbiorca oddaje kierowcy, który przyjedzie po odbiór prasy



➤ **Potwierdzenie odbioru zwrotów**

Dla Państwa potwierdzeniem odbioru liczby paczek ze zwrotami będzie wypełnione potwierdzenie, które umieszczone będzie na końcu dokumentu DOSTAWA/ZWROT w dniu 30.04.2024 - „**Potwierdzenie odebranych zwrotów**”.

Dokument ten należy uzupełnić o wymagane informacje i poprosić kierowcę o potwierdzenie.

Potwierdzony dokument pozostaje w punkcie.

✂-----

Potwierdzenie odebranych zwrotów (zostaje w punkcie)

KOD PSD	Ilość zdawanych paczek	Data odebrania zwrotów	Podpis kierowcy	Podpis przedstawiciela punktu

➤ **Potwierdzenie dla kierowcy odbierającego prasę**

W celu bezpośredniego przekazania zwrotów prasy dla kierowcy i potwierdzenia liczby odebranych paczek. Kierowca będzie wyposażony w dokument przewozowy, na którym potwierdzą Państwo liczbę przekazanych paczek

WYKAZ ODBIORU ZWROTÓW z dnia							
TRASA nr							
DANE PUNKTU		ADRES PUNKTU		LICZBA ODEBRANYCH PACZEK ZE ZWROTAMI	Weryfikacja poprawności oznaczeń paczek ze zwrotami		"Oświadczam, że wszystkie tytuły podlegające rozliczeniu na podstawie makiety inwentaryzacyjnej zostały oddane kierowcy"
NR SIECIOWY	NR PSD/PSP	ULICA	MIJESCOWOŚĆ		nr punktu	kolejność paczek	

Potwierdzenie przyjętych Zwrotów

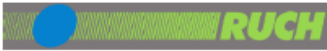
DOKUMNET POTWIERDZAJĄCY PRZYJETE ZWROT PRASY OTRZYMACIE PAŃSTWO za pośrednictwem kuriera (na aktualny adres korespondencyjny w CEIDG)

UWAGA! *Na podstawie otrzymanego dokumentu potwierdzenia przyjętych zwrotów możecie Państwo porównać ilości zwrotów przyjętych przez RUCH z ilościami oddanymi przez Państwa.*

*Proszę o weryfikację czy zgadzają się Państwu ilości przyjętych zwrotów.
Jest to bardzo ważne przy końcowym rozliczeniu prasy przyjętej z punktu.*

**Na weryfikację POTWIERDZENIA SPRZEDAŻY PRASY mają Państwo 3 dni robocze.
W przypadku niezgodności prosimy o złożenie reklamacji na:**

- dla telefonów stacjonarnych **801 800 803**
- dla numerów komórkowych **(22) 693 70 00**
- Adres mail - ruch@ruch.com.pl
- w tytule maila prosimy o podanie nr PSD.
- Zgłoszenie powinno zawierać informację jakich pozycji dotyczy niezgodność.
 - Podaj indeks, tytuł, nr wydawniczy i ilość zwróconych egzemplarzy.



Centrum Logistyczne Gdańsk
 Ul. Elbląska 110, 80-718 Gdańsk
 Zespół Doradców Klientów RUCH
 TEL 801 800 803, 22 693 7000
 ruch@ruch.com.pl

Infolinia ZDK czynna w dni robocze od 7:00 do 17:00

POTWIERDZENIE SPRZEDAŻY PRASY

Numer: 0000000374460



0000000374460

Rejon/półka: **60/21**

PSD: **5927**

Kod PSD:

Nr SAP 16KO:

Odbiorca:

Adres:

Według dokumentu zwrotu na dzień: 2024-03-15

Przyjętego dnia: 2024-03-19

lp	Nr indeksu	Tytuł	Numer	Cena detal.	Cena ewidenc.	Ilość dostar.	Ilość zwroc.	Ilość sprzed.	PKWIU	VAT %	Wartość sprz. ewidencyjna
1	100625	GAZETA POLSKA COZIENNIE	54	6,00	5,56	3	3	0	58.13.10.0	8	0,00
2	348627	J SUPER EXPRESS	63	3,40	3,15	3	2	1	58.13.10.0	8	3,15
3	352535	100 KRZYŻÓWEK Z	7/8	5,90	5,46	2	2	0	58.14.11.0	8	0,00
4	330906	100 PANORAMICZNYCH	3	6,50	6,02	5	5	0	58.14.11.0	8	0,00
5	352616	1000 KRZYŻÓWEK Z	7/8	10,50	9,72	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
6	351903	1000 PANORAMICZNYCH	3	11,40	10,56	2	2	0	58.14.11.0	8	0,00
7	347493	200 KRZYŻÓWEK Z	7/8	6,90	6,39	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
8	322237	300 PANORAMICZNYCH	3	7,90	7,31	4	4	0	58.14.11.0	8	0,00
9	34253X	333 PANORAMICZNE	7/8	7,40	6,85	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
10	206946	50 SUDOKU	5/6	4,90	4,54	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
11	352551	500 KRZYŻÓWEK Z	7/8	8,90	8,24	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
12	340812	500 PANORAMICZNYCH	3	9,40	8,70	4	4	0	58.14.11.0	8	0,00
13	342548	555 PANORAMICZNYCH	7/8	8,90	8,24	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
14	428205	CHWILA DLA CIEBIE EKSTRA	1	4,99	4,62	3	2	1	58.14.11.0	8	4,62
15	380059	CHWILA NA 200 PANORAM	4	5,99	5,55	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
16	380067	CHWILA NA 500 PANORAM	4	7,99	7,40	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
17	359378	CHWILA NA RELAKS	4	5,29	4,90	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
18	361364	DIAGRAM JOLKI	3	9,90	9,17	2	2	0	58.14.11.0	8	0,00
19	356948	HARLEQUIN GORĄCY	3	14,99	14,28	1	1	0	58.11.19.0	5	0,00
20	248002	HARLEQUIN ŚWIATOWE ŻYCIE	4	13,99	13,32	1	1	0	58.11.19.0	5	0,00
21	35113X	IMPERIUM TV WYDANIE	2	5,29	4,90	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
22	333085	KOLOROWANKI MALOWANKI	1	8,99	8,32	2	2	0	58.14.11.0	8	0,00
23	243795	KOLOROWANKI Z NAKLEJKAMI	118	7,50	7,14	1	0	1	58.11.13.0	5	7,14
24	358606	KRAM Z KRZYŻÓWKAMI 4	7/8	8,90	8,24	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
25	362921	KRZYŻÓWKA Z HASŁEM	3	8,90	8,24	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
26	329290	KRZYŻÓWKA Z KRÓLICZKIEM	5/6	8,30	7,69	2	2	0	58.14.11.0	8	0,00
27	358339	KRZYŻÓWKI Z KORONĄ -	6	5,90	5,46	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
28	358495	KRZYŻÓWKI Z KORONĄ -	6	7,40	6,85	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
29	322806	KRZYŻÓWKOWY ZAWRÓT	7/8	9,90	9,17	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
30	322822	LABIRYNT WYOBRAŹNI	7/8	8,50	7,87	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
31	384925	MOJ KALENDARZ	1	4,99	4,62	5	4	1	58.14.11.0	8	4,62
32	415731	NAJLEPSZE HISTORIE	2	6,49	6,01	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
33	367125	NIE	11	7,90	7,31	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
34	43681X	PANORAMY NA WESOŁO	2	5,99	5,55	1	1	0	58.14.11.0	8	0,00
35	343951	PONAD 1000	7/8	10,90	10,09	1	0	1	58.14.11.0	8	10,09

Strona 1 / 2

Data dokumentu DOSTAWA/ZWROT, którego dotyczy Potwierdzenie

Lista przyjętych i rozliczonych tytułów

Wartość rozliczenia

Ostatnia strona Potwierdzenia Sprzedaży Prasy

Suma: 32,67

VAT	Wartość wg. cen detalicznych	Wartość wg. cen ewidencyjnych
5	7,50	7,14
8	27,57	25,53

- (1) Wartość dostawy według cen detalicznych: 858,87 zł
- (2) Wartość zwrotów według cen detalicznych: 823,80 zł
- (3) Wartość sprzedaży według cen detalicznych (1-2): 35,07 zł
- (4) Wartość sprzedaży według cen ewidencyjnych: 32,67 zł

Niniejsze potwierdzenie sprzedaży stanowi integralną część faktury VAT, w której będzie wykazane to potwierdzenie, zgodnie z datą



W kontaktach z naszym Centrum Obsługi Klienta RUCH, kluczowym elementem pozwalającym automatycznie kierować przychodzące zgłoszenia do właściwego konsultanta jest KOD PSD.



Centrum Logistyczne Gdańsk

Ul. Elbląska 110, 80-718 Gdańsk

Zespół Doradców Klientów RUCH

TEL 801 800 803, 22 693 7000

ruch@ruch.com.pl

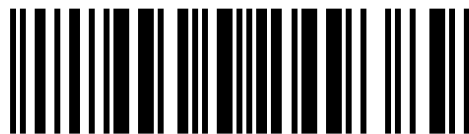
Infolinia ZDK czynna w dni robocze od 7:00 do 17:00

SPECYFIKACJA DOSTAWY na dzień: 2024-03-15 nr: 2119400249389

(do zwrotu dla RUCH)

Odbiorca:

Adres:



2119400249389

Rejon/półka: **60/21**

PSD: **5927**

Kod PSD: **567180**

Nr SAP 16KO: 1600029975

**KOD PSD
to główny
identyfikator
Klienta**



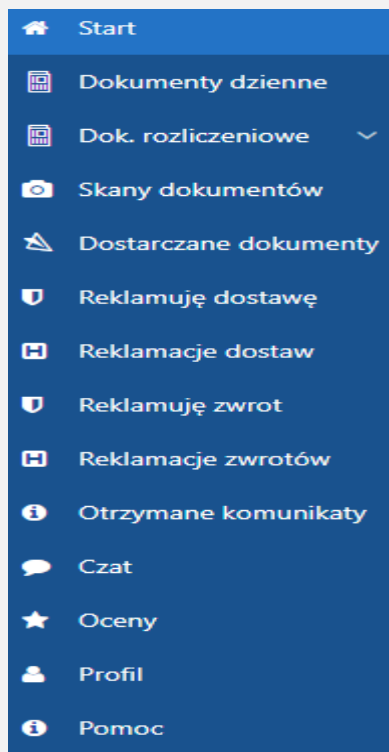
PORTAL PDD

Szanowni Państwo,

Zachęcamy również do korzystania z portalu PDD (<https://pdd.ruch.com.pl>), który w łatwy sposób daje możliwość pobrania dokumentów dziennych, rozliczeniowych oraz faktur.

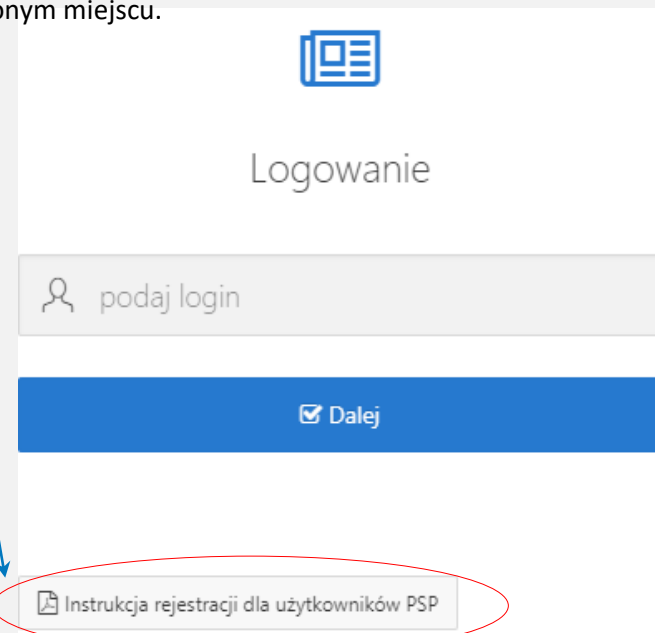
W łatwy sposób umożliwia również składanie **reklamacji** tak do dostaw jak i do potwierdzanych zwrotów.

W menu portalu umieszczone są pozycje:



Dokumentacja dotycząca obsługi poszczególnych opcji znajdują się (do ściągnięcia) pod pozycją „Pomoc”.

Szczegółowa Instrukcja Logowania znajduje się na stronie internetowej: <https://pdd.ruch.com.pl> w oznaczonym miejscu.



Szanowni Państwo,
bardzo dziękujemy za dotychczasową współpracę
z naszą firmą.

Zarząd i pracownicy Ruch S. A.